

Juridisch ongemak in het bestuursrecht

Positie van de burger

Ellen Gelok

10 september 2015

Verdiepingsbijeenkomst Praktizijn

Ontvangen? Verzonden?



Nuenense postbode ontslagen na dumpen post

NUENEN - Een postbode die in Nuenen post in de bosjes dumppte, is per direct ontslagen. De man was pas anderhalve week in dienst van PostNL, voorheen TNT Post.

Hij had geen goede verklaring voor zijn plichtsverzuim. Een woordvoerder van het bedrijf noemt het zomaar niet bezorgen van post een 'doodzonde'.

Vorige maand bleek al dat een postbode in Uden drie zaterdagen de post niet had bezorgd. Drie volle zakken stonden bij hem thuis. Niet lang daarvoor was het ook in Helmond al een keer raak, daar lag de post van vijf maanden bij een bezorger thuis.

Volgens de woordvoerder van PostNL gaat het om incidenten. "Drie keer in Brabant lijkt misschien veel, maar wij hebben tienduizenden mensen op straat. En bezorgen blijft mensenwerk," zo relateert PostNL.

Publicatie: vrijdag 17 juni 2011 - 14:03
Auteur: Marjanka Oerlemans

<http://brabantn.ws/A6i>

Haagse postbode dumpst post maandenlang in kruipruimte

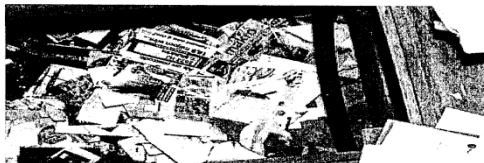
Aanbevelen Delen 201

Tweet 54 3+1 0

LEES ARTIKEL 0 REACTIES

BEWAAR

Door renoude
22:13:36:50 from AD



De poststukken in de kruipruimte. © Jos van Leeuwen

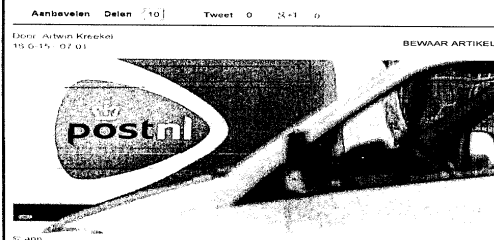
Een postbode die zich er een winter lang niet toe kon zetten al zijn rondes te lopen in Den Haag, blijkt zijn vracht maandenlang te hebben gedumpt in een kruipruimte. De post uit 2002 en 2003 werd na een anonieme tip ontdekt in een woning aan de Haagse Reitzstraat, en ligt nu te drogen - en vooral te stinken - bij PostNL. Dat meldt het AD.

Het is nog onduidelijk of de post, waaronder de gevreesde blauwe enveloppen van de Belastingdienst en brieven van het UWV, ooit nog bij de rechtmatige eigenaren terechtkomen. Woordvoerder Marc Potma: 'Als de post droger is, gaan we kijken of we de stukken nog kunnen nabezorgen. Ik heb al van collega's gehoord dat sommige stukken in heel slechte staat zijn.' Potma hoopt dat de stank die ervan afkomt verdwijnt nu de tassen netjes staan opgesteld in één van de postgebouwen.

Het is nog onduidelijk welke postbode zijn vracht in de kruipruimte van het huis gooidte en waarom. 'Onze gegevens gaan tot 5 jaar terug. Het is heel moeilijk te achterhalen welke postbode dit heeft gedaan. Dat gaat niet met een druk op de knop. Zo moet er onder meer worden gekeken wie in die buurt welke ronde liep.'

Als de malafide postbode wordt gevonden, kan hij op zoek naar een nieuwe baan. 'Dit is reden voor ontslag. Als hij niet meer bij ons werkt, dan kunnen we deze postbode alleen aanspreken op zijn gedrag.'

Postbode Leusden ontslagen na dumpen poststukken



Bewoners van de Leusdense wijk Bosveld hebben begin deze maand vermoedelijk honderden poststukken niet ontvangen. Vijf tassen vol brieven zijn gevonden aan de oevers van het Valleikanaal.

De postbode uit Leusden die de brieven in de eerste twee weken van juni had moeten bezorgen, is door werkgever PostNL per direct ontslagen. Volgens woordvoerder Hanne Kluck had de man geen duidelijk verhaal waarom hij de post niet had bezorgd. „Maar welke reden hij er ook voor heeft gehad: wat hij heeft gedaan, kan niet.”

De zaak kwam eind vorige week aan het licht. Zeker tien wijkbewoners pakten toen de telefoon om hun beklag te doen bij het postbedrijf, zegt Kluck. „We hebben direct een onderzoek ingesteld en de postbezorger op het matje geroepen. Waar hij de brieven en kaarten had gelaten, bleef echter onduidelijk.”

Tot maandag. Toen werden vijf tassen met post gevonden, bestemd voor Leusdenaren met de postcode 3834 en een lettercombinatie beginnend met een A. „Ze lagen aan het Valleikanaal. Niet een gelukkig, dus alle poststukken zijn droog gebleven.” Bosveld, een woonwijk met zo'n 250 huishoudens, ligt pal aan deze waterweg.

Mensen moeten ervan uit kunnen gaan dat de post gewoon wordt bezorgd!

Hanne Kluck (PostNL)

Excuses

De brieven worden vrijdag nabezorgd, verzekert Kluck. „Persoonlijk, zodat we de gedupeerden onze excuses aan kunnen bieden. We vinden dit oprecht heel vervelend. Mensen moeten ervan uit kunnen gaan dat de post gewoon wordt bezorgd. Zeker omdat er belangrijke informatie als rekeningen of rouwkaarten tussen kan zitten. Dit mag dus niet gebeuren.”

En het gebeurt ook niet vaak, zegt de woordvoerder van PostNL. „Dit soort zaken zijn altijd incidenten, gelukkig. Ik kan me een eerder geval als dit niet heugen. Het geeft de duizenden collega's die elke dag goed hun best doen om de post op tijd te bezorgen, een slechte naam. En die verdienen ze niet.”

- ABRS 05-03-2014 (ECLI:NL:RVS:2014:772)
- Rb Amsterdam 10-12-2014
(ECLI:NL:RBAMS:2014:8334)

Financiële mogelijkheden

- CRvB 03-03-2015 (ECLI:NL:CRVB:2015:637)
- Jim Faas e.a. “De inzet van medische deskundigen in arbeidsongeschiktheidsgeschillen: een kwantitatieve analyse over de periode 1992-2010” in Expertise en Recht, 2014/3.

- RvS 19-09-2013 (ECLI:NL:RVS:2013:1232)

Deformalisering en dejuridisering?

- Prettig contact met de overheid:
- De ambtenaar heeft bij het contact een open, eerlijke en nieuwsgierige houding en gebruikt communicatieve vaardigheden zoals actief luisteren, samenvatten en doorvragen. De focus wordt gewijzigd van proceduregericht naar proactief en oplossingsgericht.
- Het eerste telefoongesprek met de burger dient een aantal doelen:
- Het snel en persoonlijk contact opnemen met de burger.
- Het bespreken wat er precies speelt.
- Het samen met de burger bekijken wat de beste aanpak van zijn aanvraag, zienswijze, klacht of bezwaarschrift is.

- Het gesprek biedt bovendien al een eerste mogelijkheid om ergernis weg te nemen en in te gaan op eventuele vragen of problemen.
- Dit alles vraagt om een goede voorbereiding. Ter ondersteuning is daarom een aantal instrumenten ontwikkeld (zoals een checklist en een belwijzer).
- Soms is één telefoongesprek al voldoende om een probleem op te lossen. Vaak is een vervolgesprek nodig, zowel met de burger als met (betrokken) vakambtenaren. Deze vervolgesprekken vinden zowel telefonisch als in de vorm van een informeel overleg plaats.

Artikel 4:6 Awb

- Lid 1:
- Indien na een geheel of gedeeltelijk afwijzende beschikking een nieuwe aanvraag wordt gedaan, is de aanvrager gehouden nieuw gebleken feiten of veranderde omstandigheden te vermelden

- Lid 2:
- Wanneer geen nieuw gebleken feiten of veranderde omstandigheden worden vermeld, kan het bestuursorgaan zonder toepassing te geven aan artikel 4:5 de aanvraag afwijzen onder verwijzing naar zijn eerdere afwijzende beschikking

- Criterium Afdeling:
- Onder nieuw gebleken feiten en omstandigheden worden begrepen feiten of omstandigheden die zijn voorgevallen na het nemen van het eerdere besluit of die niet vóór het nemen van dat besluit konden en behoorden te worden aangevoerd,

- Alsmede bewijsstukken van eerder aangevoerde feiten en omstandigheden die niet vóór het nemen van het eerdere besluit konden en behoorden te worden overgelegd. Is hieraan voldaan dan is niettemin geen sprake van nieuw gebleken feiten of veranderde omstandigheden die een hernieuwde rechterlijke beoordeling rechtvaardigen,

- Indien op voorhand is uitgesloten dat hetgeen alsnog is aangevoerd of overgelegd kan afdoen aan het eerdere besluit en de overwegingen waarop dat rust.

Visum kort verblijf

- Rb Den Haag 28-12-2012
(ECLI:NL:RBSGR:2012:BY8662)
- VK Arnhem 17-02-2015
(ECLI:NL:RBDHA:2015:1700)

Buiten schuld en naturalisatie

- ABRS 19-12-2014 (ECLI:NL:RVS:2014:4695)
- ABRS 02-07-2014 (ECLI:NL:RVS:2014:2429)

No cure, less fee

- Besluit aanpassing vergoeding tweede of volgende aanvragen vreemdelingen, d.d. 18-12-2013, Staatsblad 2013, 585

Verzoek restitutie leges

- ABRS 02-09-2011, JV 2011/415
- ABRS 24-12-2013, noot C. Groenendijk, JV 2014/74

Byankov

- HvJEU 04-10-2012, met noot P. Boeles, JV 2012, 479